



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

LA CARTA DEI SERVIZI DELL'AZIENDA SPECIALE SAN VINCENZO SERVIZI

Che cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento voluto da una direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri (27 gennaio 1994) "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

Si tratta di uno strumento di trasparenza nei rapporti, che l'azienda instaura con i suoi utenti, allo scopo di garantire a tutti un servizio di informazione e assistenza il più possibile chiaro e adeguato alle necessità.

Si tratta di un vero e proprio servizio di qualità" che risponde al principio di rispetto e assistenza alle esigenze della clientela. I cittadini, per mezzo della Carta dei Servizi, possono verificare che l'Azienda Speciale rispetti gli impegni assunti e, in caso contrario, richiamarla alla loro osservanza, anche attraverso reclami.

Il presente documento è uno strumento di facile consultazione in cui l'utente può trovare le informazioni utili per orientarsi nelle attività dell'Azienda Speciale. L'obiettivo della San Vincenzo servizi, pertanto è quello di fornire una guida chiara e trasparente alla comprensione dei servizi che essa eroga.

La Carta dei Servizi della San Vincenzo Servizi è stata pensata e costruita come uno strumento di informazione dei cittadini finalizzato a migliorare la trasparenza e l'accessibilità ai servizi e alle prestazioni sociali e a promuovere la semplificazione delle procedure per la fruizione degli stessi sul territorio Sanvincenzino.

Permettendo ai cittadini di conoscere le prestazioni offerte, la Carta si offre come uno strumento informativo e relazionale finalizzato a minimizzare eventuali difficoltà di accesso e di utilizzo dei servizi offerti dall'Azienda, all'interno di una strategia di centricità del cittadino.

Ambiti di applicazione e validità

La Carta può essere integrata, modificata e revisionata dall'Azienda Speciale San Vincenzo Servizi, in relazione ai cambiamenti gestionali e di erogazione dei servizi.

San Vincenzo Servizi si incarica di divulgare il presente documento e di informare gli utenti sugli avvenuti aggiornamenti e variazioni. Salvo sostanziali modifiche, il documento viene revisionato annualmente.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

Riferimenti normativi

I principali riferimenti normativi della Carta dei Servizi della diffusione e comunicazione all'utenza sono:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, Principi sull'erogazione dei servizi pubblici.
- D.Lgs. 286/1999, Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norme dell'articolo 11 della Legge 15 marzo 1997, n. 59 e, in particolare, l'articolo 11 Qualità dei servizi pubblici e Carte dei Servizi.
- D. Lgs. 150/2009, attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.
- D. Lgs. 198/2009, Attuazione dell'articolo 4 della Legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari dei servizi pubblici.
- Delibera ex CiVIT 88/2010, Linee guida per la definizione degli standard di qualità, emanata ai sensi dell'articolo 1 del decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198.
- Delibera ex CiVIT 3/2012, Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici, emanata ai sensi degli articoli 13, comma 6, lettera f), e 28 del decreto legislativo 150/2009.

Dal 31 ottobre 2013, con l'entrata in vigore della Legge n. 125 del 2013, di conversione del decreto legge del 31 agosto del 2013, n. 101, la CiVIT ha assunto la denominazione di "Autorità Nazionale Anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche" (A.N.A.C.). La Legge n. 190 del 2012 "Disposizione per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" aveva infatti individuato la Commissione quale autorità nazionale anticorruzione.

AZIENDA SPECIALE SAN VINCENZO SERVIZI

Presentazione

Il Consiglio Comunale, con deliberazione n. 3 del 8 febbraio 2024 ha approvato ai sensi dell'articolo 114 del D. Lgs 267/2000 l'istituzione dell'Azienda Speciale "San Vincenzo Servizi" che gestisce per conto del Comune di San Vincenzo i seguenti servizi:

- Gestione della spiaggia attrezzata per cani denominata "BauBeach"
- Svolgimento del servizio di sorveglianza sugli arenili demaniali liberi



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

- Svolgimento dei servizi di supporto e dei servizi integrativi della biblioteca
- Supporto ad iniziative culturali presso la "Torre"
- Custodia dei beni immobili comunali
- Servizi logistici e strumentali a supporto delle manifestazioni e a implementazione del decoro urbano nella transizione del servizio raccolta rifiuti

PRINCIPI FONDAMENTALI

E' nella stessa direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei Servizi pubblici" che vengono fissati i principi di carattere generale cui devono uniformarsi i comportamenti degli erogatori dei servizi nei confronti degli utenti, principi che devono essere richiamati in tutte le Carte dei Servizi.

Eguaglianza e imparzialità di trattamento

L'Azienda Speciale si impegna ad agire in piena conformità con la legge, a fare in modo che sia sempre garantita l'eguaglianza dei diritti degli utenti e la non discriminazione per gli stessi, al fine di rispondere ad un trattamento di parità nell'erogazione dei propri servizi, ma prima ancora ad uno spontaneo senso di correttezza e senso civico, cui tutti i dipendenti della San Vincenzo Servizi aderiscono.

Imparzialità

I comportamenti del personale nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità.

Partecipazione

Le opinioni dei clienti, gli eventuali reclami, i suggerimenti e le segnalazioni costituiscono la base per il miglioramento del servizio. In particolare, le valutazioni dei clienti sulla qualità, acquisite periodicamente anche tramite sondaggi a campione, vengono adeguatamente elaborate al fine di meglio evidenziare le aspettative della clientela.

Cortesìa

Il rapporto tra il personale della San Vincenzo Servizi e la clientela viene indirizzato su comportamenti incentrati al rispetto, cortesia e disponibilità. Tutto il personale dell'azienda è interessato ed impegnato a fornire al cliente tutta l'assistenza necessaria a rendere il servizio facilmente accessibile, semplice e sicuro.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

Qualità

La San Vincenzo Servizi persegue il miglioramento continuo dei servizi anche attraverso tecniche di monitoraggio che, unitamente alle osservazioni e alle

segnalazioni degli utenti, ci consentono di cogliere eventuali criticità del servizio e di adottare le soluzioni più adatte a migliorare le qualità delle prestazioni.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

CARTA DEI SERVIZI DELLA SPIAGGIA ATTREZZATA BAUBEACH

Introduzione

La Carta dei Servizi per la gestione della spiaggia attrezzata per cani BauBeach San Vincenzo è stata elaborata per garantire un'esperienza piacevole e sicura sia per i cani che per i loro proprietari. Questa carta si basa sul contratto di servizio e sul regolamento disponibili sul sito dell'Azienda Speciale San Vincenzo Servizi e della BauBeach.

Presentazione della struttura

BauBeach San Vincenzo è una spiaggia dedicata ai cani, situata lungo la costa toscana. Offre spazi attrezzati e accesso libero per gli amici a quattro zampe, con aree ombreggiate e servizi per il loro benessere. I cani possono correre, giocare e accedere al mare senza guinzaglio, in libertà e totale sicurezza.

Servizi offerti

La spiaggia attrezzata per cani BauBeach offre i seguenti servizi:

- **Spiaggia attrezzata:** Un'area dove poter noleggiare ombrelloni e lettini per umani e per i nostri amici a quattro zampe, dove i cani possono muoversi senza guinzaglio ed accedere allo specchio acqueo antistanti senza limitazioni né vincoli di orario.
- **Spiaggia Libera:** Un'area dove i cani possono muoversi liberamente senza guinzaglio.
- **Docce per cani e umani:** Punti di risciacquo dedicati.
- **Servizi igienici:** Toilette per i proprietari e dispenser di sacchetti igienici per i cani.
- **Beach Bar:** Zona ristoro dog-friendly con colazioni, pranzi e aperitivi vista mare.
- **BauBeach Pet Service:** Presenza di educatori cinofili, istruttori di agility, assistenti e veterinario per supporto e consigli.
- **BauBeach Pet Shop:** Negozio con cibo, snack, giochi e accessori per cani.
- **Attività e corsi:** Eventi di educazione cinofila, agility dog e socializzazione.
- **Pineta Ombreggiata:** Area con tavolini e panchine per ripararsi dalla calura estiva.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

Regole di accesso e utilizzo

Per garantire la sicurezza e la pulizia della spiaggia, gli utenti devono rispettare le seguenti regole:

- **Registrazione all'ingresso:** Ogni cane deve essere registrato e dotato di microchip.
- **Libretto sanitario obbligatorio:** I cani devono essere in regola con le vaccinazioni.
- **Utilizzo del guinzaglio:** È obbligatorio che il conduttore abbia con sé un guinzaglio da poter utilizzare in caso di necessità.
- **Pulizia e igiene:** I proprietari devono raccogliere le deiezioni dei propri animali utilizzando gli appositi sacchetti.
- **Comportamento responsabile:** I cani aggressivi devono indossare la museruola e i proprietari devono vigilare sul comportamento dei propri animali.
- **Orari di apertura:** La spiaggia è aperta dalle 8:30 alle 20:00.

È fondamentale rispettare il regolamento della spiaggia, disponibile in formato PDF sul sito ufficiale. Si raccomanda di consultarlo attentamente prima della visita.

Tariffe e modalità di prenotazione

Le tariffe variano in base alla stagione e alla fila scelta (prima, seconda, terza o quarta). Sono previste riduzioni per soggiorni prolungati, residenti del Comune di San Vincenzo, conduttori di cani da salvataggio e persone ipovedenti con cani guida. Le prenotazioni possono essere effettuate tramite il sito ufficiale o contattando direttamente la struttura.

Contatti e assistenza

Per informazioni e segnalazioni:

- **Telefono:** +39 3933384970
- **Email:** info@baubeach.eu
- **Sito web:** www.baubeach.eu
- **Indirizzo:** Via della Principessa 120/U, 57027 San Vincenzo



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DI SORVEGLIANZA SUGLI ARENILI DEMANIALI LIBERI

Premessa

Il Comune di San Vincenzo, ha affidato alla propria azienda Speciale San Vincenzo Servizi, lo svolgimento del servizio di sorveglianza sugli arenili demaniali liberi.

L'Azienda Speciale San Vincenzo Servizi redige ogni anno una relazione tecnica da presentare alla Capitaneria di Porto per l'approvazione del servizio affidato (salvamento delle Spiagge Libere antistanti il Parco di Rimigliano), con l'obiettivo di garantire la sicurezza, la qualità dei servizi e la tutela dei bagnanti. Questo sistema integra buone pratiche di gestione, monitoraggio e intervento per rispondere efficacemente alle esigenze di sicurezza e fruizione delle spiagge libere da parte dei cittadini e dei turisti.

Il Piano di Salvamento è attivo ogni anno da metà giugno a metà settembre, con orario di operatività dalle 10:00 alle 19:00.

Definizione del contesto

Il comune di San Vincenzo, fa parte della Provincia di Livorno, è delimitato a nord dal comune di Castagneto Carducci, a est dal comune di Suvereto e Campiglia Marittima, a sud dal comune di Piombino e ad ovest dal mar Ligure, tratto di costa a sud di Livorno che prende il nome di Costa degli Etruschi.

San Vincenzo è uno dei centri turistici più attrezzati della Costa degli Etruschi, in grado di offrire la maggiore ricettività alberghiera ed extralberghiera della Val di Cornia. Spiagge libere e spiagge attrezzate si alternano dal confine nord con il Comune di Castagneto Carducci a quello sud con il promontorio di Baratti e Populonia nel Comune di Piombino.

La maggior parte delle spiagge attrezzate e degli stabilimenti balneari si trovano nel centro urbano, mentre il tratto più lungo e continuo di spiaggia libera (circa 6 Km) coincide con la spiaggia del Parco di Rimigliano nella zona sud del Comune, un parco naturale che fa parte del Sistema dei Parchi della Val di Cornia e si caratterizza per una macchia mediterranea straordinariamente intatta, attraversata da percorsi attrezzati che arrivano direttamente su una spiaggia profondissima e selvaggia.

Per l'estensione delle spiagge libere e il loro massiccio utilizzo da parte di cittadini e villeggianti, l'Amministrazione Comunale ha, fin dal 1997, previsto e organizzato il



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

posizionamento di punti di salvataggio, i cosiddetti Punti Azzurri, costituiti da torrette dotate di quanto necessario e presidiate da assistenti bagnanti, ubicate nella zone ritenute maggiormente necessarie di presidio a tutela della incolumità in mare dei bagnanti.

Tale attività contribuisce altresì in modo importante a un lavoro più generale per la qualificazione dei servizi al turismo, volti a garantire sempre migliori condizioni di utilizzo dei beni turistici per i quali l'amministrazione comunale è impegnata anche sul fronte della pulizia degli arenili pubblici, e sulla gestione, del Parco di Rimigliano a Mare.

Per migliorare qualitativamente il servizio di sorveglianza e quindi rendere più sicure le spiagge dell'intero litorale, oltre al **Servizio di Salvamento delle Spiagge Libere (S.S.S.L.)** elaborato dall'Azienda Speciale San Vincenzo Servizi per conto del comune di San Vincenzo, gli operatori economici insediati lungo la fascia costiera del centro urbano, negli anni scorsi, si sono determinati nell'assumere in proprio l'onere di un servizio di salvataggio collettivo per la sicurezza delle spiagge in concessione, tramite l'adozione del **Piano Collettivo di Salvataggio (P.C.S.)**.

Obiettivi e Finalità

Il Piano di Salvamento delle Spiagge Libere del Comune di San Vincenzo ha i seguenti obiettivi:

- **Garantire la sicurezza** di bagnanti e turisti, minimizzando i rischi connessi alla balneazione.
- **Fornire un servizio di pronto intervento** in caso di emergenze, malori o incidenti in acqua.
- **Educare alla sicurezza in mare**, sensibilizzando i bagnanti attraverso azioni informative e comunicative.
- **Migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti.**

Orari di Servizio

L'attività di vigilanza e di salvamento delle undici postazioni pubbliche del Servizio di Salvamento delle Spiagge Libere (S.S.S.L.), sarà svolta dal 14 giugno 2025 al 14 settembre 2025, tutti i giorni. Il servizio verrà effettuato attraverso la presenza costante di un addetto dalle ore 10:00 alle ore 19:00 munito di abilitazione come previsto dall'Ordinanza di Sicurezza Balneare in vigore nell'anno 2022 (Ordinanza di Sicurezza Balneare attuale n. 78/2022 del 22 maggio 2022 dell'Ufficio Circondariale Marittimo di Piombino).



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

Per l'intera durata del S.S.S.L. la sorveglianza sarà affievolita nella fascia tra le ore 13:30 e le ore 15:30. Per tutte le postazioni tranne la postazione 4, posizionata in corrispondenza del cancello 4 del Parco di Rimigliano, è prevista un'ora di pausa dalle ore 13:30 alle ore 14:30 o dalle ore 14:30 alle ore 15:30, da concordarsi con le altre postazioni limitrofe. Per la postazione 4 l'ora di pausa deve essere effettuata esclusivamente dalle ore 13:30 alle ore 14:30 in quanto sull'arenile si svolgeranno servizi estivi per bambini che necessitano la sorveglianza balneare.

Servizio di Salvamento delle Spiagge Libere

Il Comune di San Vincenzo per la stagione 2024, provvederà ad attivare il Servizio di Salvamento delle Spiagge Libere (S.S.S.L.) con l'istallazione di undici postazioni fisse, a partire dal 14 giugno 2024 che, sulla base delle passate esperienze sono posizionate nelle zone di maggior frequentazione ove sono presenti varchi di accesso dalle strade principali come di seguito riportato:

Postazione Conchiglia: tratto di arenile libero graficamente ricadente nel Comune di Castagneto Carducci, confinante immediatamente a Nord con il Comune di San Vincenzo;

Postazione B "BauBeach": tratto di arenile relativo all'area denominata BauBeach (spiaggia attrezzata e spiaggia libera);

Rullo orientabile: posto a metà fra la concessione denominata "Bau Beach" e postazione 1

Postazione 1: spiaggia antistante il cancello n. 1 del Parco di Rimigliano;

Rullo orientabile: posto a metà fra le postazioni 1 e 2;

Postazione 2: spiaggia antistante il cancello n. 2 del Parco di Rimigliano;

Rullo orientabile: posto a metà fra le postazioni 2 e 3;

Postazione 3: spiaggia antistante il cancello n. 3 del Parco di Rimigliano;

Rullo orientabile: posto a metà fra le postazioni 3 e 4;

Postazione 4: spiaggia antistante l'ingresso principale del Parco di Rimigliano, cancello 4, in corrispondenza lineare con l'ingresso al Parco e al servizio di ristoro;

Postazione 4 Bis: spiaggia antistante fra il cancello n. 4 e il cancello n. 5 del Parco di Rimigliano;

Postazione 5 spiaggia antistante il cancello n. 5 del Parco di Rimigliano o Green Beach;

Rullo orientabile: posto a metà fra le postazioni 5 e 8 antistante il cancello 7;

Postazione 8 spiaggia antistante l'accesso a mare del podere Tuscania - Locanda Oceanomare;

Rullo orientabile: posto fra le postazioni 8 e 9;



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

Postazione 9: spiaggia antistante l'accesso a mare Via delle Caldanelle in corrispondenza del Park Albatros Village;

Rullo orientabile: posto a metà fra le postazioni 9 e 10;

Postazione n. 10: spiaggia antistante l'accesso a mare dal parcheggio "La Torraccia";

Rullo orientabile: posto a metà fra la postazione 10 e la Foce della Fossa Calda.

La numerazione delle postazioni è determinata dalla numerazione degli ingressi al Parco di Rimigliano per consentire interventi più efficaci e risolutivi laddove ce ne dovesse essere bisogno.

Servizi Offerti

Il servizio di salvamento prevede le seguenti attività, tutte garantite da un personale altamente qualificato:

- **Sorveglianza della zona di balneazione:** Monitoraggio continuo dell'area di balneazione, con particolare attenzione alle condizioni meteorologiche e marine.
- **Pronto soccorso e assistenza sanitaria:** Intervento immediato per incidenti, malori o emergenze sanitarie. Alcune postazioni sono equipaggiate con dispositivi di primo soccorso e defibrillatori (DAE).
- **Interventi di salvataggio in mare:** Recupero e soccorso di bagnanti in difficoltà in acqua, con l'utilizzo di attrezzature specifiche come pattini e torrette di avvistamento.
- **Formazione e sensibilizzazione:** Informazioni ai bagnanti riguardo alle norme di sicurezza (es. bandiere di avviso) e comportamenti corretti da adottare in acqua e in spiaggia.
- **Accessibilità:** Servizi per persone con disabilità, inclusi accessi facilitati in acqua, ove possibile.

Requisiti del Servizio

Il Piano di Salvamento delle Spiagge Libere del Comune di San Vincenzo rispetta i seguenti requisiti,

- **Gestione della sicurezza:** Identificazione dei rischi e implementazione di misure preventive per garantire la sicurezza dei bagnanti.
- **Piano di emergenza:** Sviluppo e comunicazione di procedure chiare per affrontare situazioni di emergenza.
- **Formazione continua:** Il personale di salvamento è formato periodicamente, aggiornando le proprie competenze riguardo la sicurezza in mare, il pronto soccorso e la gestione delle emergenze.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

- **Comunicazione e informazione:** Utilizzo di segnali visibili (bandiere di sicurezza) e comunicazioni tempestive attraverso cartelli e avvisi in spiaggia per informare i bagnanti sulle condizioni di sicurezza.
- **Verifica e miglioramento continuo:** Monitoraggio costante della qualità del servizio offerto, con l'adozione di un sistema di feedback per la valutazione della soddisfazione del cliente e l'introduzione di azioni correttive.
- **Conformità alle normative locali e internazionali:** Rispetto delle normative di sicurezza e delle leggi locali relative alla gestione della balneazione e dei servizi in spiaggia.

Personale e Formazione

Il personale del Piano di Salvamento è altamente qualificato e formato per garantire un livello di intervento professionale. I bagnini e i soccorritori:

- Sono **certificati** secondo gli standard nazionali e internazionali (Brevetto di salvataggio, corso di primo soccorso, ecc.).
- Partecipano a **corsi di aggiornamento** annuali per migliorare le proprie competenze, come la rianimazione cardiopolmonare (RCP) e l'utilizzo di defibrillatori (DAE).
- Sono equipaggiati con tutte le **attrezzature di salvataggio necessarie**, come pattini, torrette, boccagli, defibrillatori, kit di primo soccorso e comunicazione.

Organizzazione del Servizio di Salvamento

Il servizio è strutturato in modo tale da garantire una copertura ottimale delle spiagge libere del comune:

- **Punti di salvataggio:** Torrette di avvistamento posizionate in modo strategico per monitorare tutta l'area di balneazione.
- **Postazioni mobili:** Pattini e attrezzature di salvataggio facilmente accessibili e pronti per l'intervento in caso di emergenza.

Regole di Sicurezza e Comportamenti dei Bagnanti

- **Bandiera rossa:** Mare pericoloso, non fare il bagno.
- **Bandiera gialla:** Servizio di salvataggio effettuato in forma ridotta.
- **Bandiere abbinate di colore rosso e giallo:** Momentanea assenza del servizio di salvataggio.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

- **Comportamenti sicuri:** Evitare di nuotare da soli, rispettare i limiti di distanza dalle boe di sicurezza, non entrare in acqua sotto l'influenza di alcol o droghe, seguire sempre le indicazioni del personale di salvataggio.

Feedback e Miglioramento Continuo

L'Azienda Speciale San Vincenzo Servizi promuove un sistema di **gestione del feedback** per monitorare e migliorare il Piano di Salvamento. I bagnanti e i turisti possono fornire suggerimenti e segnalare eventuali criticità attraverso:

- **Modulo di feedback online.**
- **Sportello informativo** presso la segreteria della spiaggia attrezzata BauBeach.
- **Indagini periodiche** sulla soddisfazione del cliente.

Contatti e Numeri Utili

Per informazioni o segnalazioni:

- **Numero di emergenza:** 118 (pronto soccorso)
- **Centrale Operativa del Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di porto:** 1530
- **Servizio di salvamento:** +39 393 3351149
- **Ufficio segreteria San Vincenzo Servizi:** +39 0565 707225

Conclusioni

Il Piano di Salvamento delle Spiagge Libere del Comune di San Vincenzo si impegna a garantire una gestione sicura ed efficiente delle spiagge, offrendo un servizio di alta qualità per tutti i bagnanti, in linea con gli standard internazionali. La sicurezza in mare è una priorità e l'impegno del Comune di San Vincenzo e dell'Azienda Speciale è volto a garantire un'esperienza sicura, confortevole e piacevole per tutti.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

CARTA DEI SERVIZI PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DEI SERVIZI INTEGRATIVI DELLA BIBLIOTECA

Premessa

L'Azienda Speciale San Vincenzo Servizi ha stipulato un contratto di servizio con il Comune di San Vincenzo per lo svolgimento dei servizi di supporto e dei servizi integrativi della biblioteca con lo scopo di garantire l'accesso e la fruizione di un servizio culturale, informativo e sociale di qualità, rispondendo alle necessità della comunità locale. In conformità con l'art. 7 del Contratto di Servizio, la presente Carta dei Servizi descrive i livelli di qualità, le modalità di erogazione dei servizi, e i diritti e i doveri degli utenti.

Obiettivi e Finalità

L'obiettivo principale della Biblioteca di San Vincenzo è quello di sviluppare e consolidare il legame con il territorio, promuovendo la cultura, l'informazione e la socialità. La biblioteca è un punto di riferimento per tutta la comunità, a disposizione di ogni cittadino, in un'ottica intergenerazionale e interculturale. In particolare, la Biblioteca si impegna a:

- Promuovere la lettura e la cultura a livello locale.
- Supportare l'accesso alle informazioni e alla conoscenza attraverso una gestione moderna e innovativa dei servizi.
- Offrire un ambiente accogliente e inclusivo per tutti, dalle scuole al pubblico adulto.

Servizi Offerti

Servizi della Biblioteca Comunale "G. Calandra"

La biblioteca offre una varietà di servizi di supporto e integrazione per soddisfare le diverse esigenze della comunità. I principali servizi erogati comprendono:

- **Prestito di libri e materiali bibliografici:** I servizi di prestito sono disponibili per tutti i tipi di materiali presenti in biblioteca, con possibilità di rinnovo e prenotazione dei documenti.
- **Assistenza all'uso dei servizi bibliotecari:** Gli utenti ricevono supporto nell'utilizzo delle postazioni internet, dei cataloghi online OPAC e nella consultazione di banche dati.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

- **Informazioni e orientamento bibliografico:** Il personale fornisce assistenza nella ricerca di libri, articoli e risorse locali, oltre a suggerimenti personalizzati per la lettura.
- **Consultazione di periodici e quotidiani:** I giornali e le riviste sono a disposizione per la consultazione sul posto, con un continuo aggiornamento delle pubblicazioni.
- **Supporto per eBook e risorse digitali:** Assistenza nell'uso degli eBook e delle piattaforme digitali per il prestito di libri elettronici.
- **Attività educative e culturali:** Organizzazione di laboratori, eventi e iniziative per promuovere la lettura e la partecipazione culturale (es. progetti scolastici, corsi e conferenze).
- **Servizi di stampa e fotocopiatura:** È disponibile un servizio di stampa, fotocopiatura e scansione per i materiali di interesse.
- **Wi-Fi gratuito:** Accesso gratuito a internet tramite Wi-Fi per gli utenti della biblioteca.

Servizi della Torre di San Vincenzo

La Torre è un centro culturale che ospita mostre e eventi. I servizi offerti includono:

- **Organizzazione e assistenza durante eventi:** Preparazione delle sale per eventi culturali, mostre, cerimonie e matrimoni, con supporto tecnico e logistico.
- **Sorveglianza e sicurezza delle opere esposte:** Monitoraggio e tutela delle opere d'arte e degli arredi presenti nelle sale.
- **Informazioni sugli eventi:** Servizio di informazione per il pubblico riguardo le mostre e gli eventi temporanei.

Modalità di Accesso e Orari

La Biblioteca di San Vincenzo è aperta dal Lunedì al Venerdì, dalle 08:30 alle 18:30, e il Sabato dalle 09:30 alle 12:30. Inoltre, è previsto il servizio nelle sezioni delle biblioteche scolastiche della Scuola Primaria "G. Rodari" e della Scuola Secondaria "P. Mascagni" da Ottobre a Giugno, con orario da definire in base alle necessità didattiche.

Diritti e Doveri degli Utenti

Diritti degli utenti:

- Accesso gratuito a tutti i servizi offerti dalla biblioteca.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

- Partecipazione a eventi e attività culturali organizzati dalla biblioteca e dalla Torre.
- Accesso facilitato alle risorse digitali e a internet.

Doveri degli utenti:

- Restituire i materiali presi in prestito entro i termini previsti.
- Trattare con rispetto le risorse della biblioteca e della Torre.
- Rispettare le norme di sicurezza e comportamento durante la fruizione dei servizi.

Qualità del Servizio

Il servizio si impegna a garantire elevati standard qualitativi in tutti gli aspetti della gestione, inclusi:

- **Accoglienza e assistenza:** Personale disponibile a fornire orientamento e supporto agli utenti.
- **Aggiornamento continuo delle risorse:** aggiornamento delle collezioni e delle tecnologie.
- **Monitoraggio della qualità:** La qualità del servizio è monitorata attraverso feedback degli utenti, con l'obiettivo di migliorare continuamente l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni.

Feedback e Reclami

Gli utenti sono invitati a fornire feedback sul servizio ricevuto attraverso specifici moduli o direttamente al personale. In caso di reclami, gli utenti possono presentare una segnalazione formale all'Azienda, la quale risponderà tempestivamente.

Aggiornamenti e Modifiche

La presente Carta dei Servizi potrà essere aggiornata periodicamente, in conformità con eventuali modifiche normative o cambiamenti organizzativi. Gli utenti saranno tempestivamente informati di ogni aggiornamento.

Contatti

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, gli utenti possono rivolgersi al personale della biblioteca presso la sede o tramite i seguenti canali di comunicazione:

- **Telefono:** +39 0565 707273



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

- **Email:** info@sanvincenzoservizi.it
- **Sito web:** www.sanvincenzoservizi.it

La Carta dei Servizi integrativi della Biblioteca di San Vincenzo è uno strumento di trasparenza e di impegno nei confronti degli utenti, finalizzato a garantire una fruizione di qualità delle risorse culturali e informative messe a disposizione dalla comunità.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

CARTA DEI SERVIZI PER LA CUSTODIA DEI BENI IMMOBILI COMUNALI

Premessa

La presente Carta dei Servizi definisce le modalità e gli impegni assunti dall'Azienda Speciale San Vincenzo nella gestione e custodia dei beni immobili comunali. In particolare, riguarda il servizio di custodia, valorizzazione e apertura/chiusura degli immobili storici e culturali di proprietà del Comune di San Vincenzo, con un focus specifico sulla tutela della Torre, simbolo del Comune, e su altri edifici di interesse culturale.

Obiettivi del Servizio

Il servizio di custodia ha l'obiettivo di:

1. **Garantire la Custodia e la Sicurezza:** assicurare la protezione, la vigilanza e il controllo degli immobili comunali, con particolare attenzione agli edifici di valore storico e culturale. Garantire l'apertura e la chiusura degli edifici secondo gli orari stabiliti, prevenendo accessi non autorizzati e situazioni di rischio.
2. **Tutela e Valorizzazione del Patrimonio Storico e Culturale:** promuovere la conservazione e la valorizzazione degli immobili di interesse storico, culturale e architettonico, in particolare la Torre simbolo del Comune e garantire la gestione conforme alle normative sulla tutela del patrimonio culturale e alle specifiche esigenze di conservazione.
3. **Ottimizzazione della Gestione del Patrimonio Comunale:** assicurare una gestione ottimale degli spazi, favorendo la fruizione degli immobili da parte di cittadini, turisti e visitatori e integrare il patrimonio nella programmazione culturale locale, promuovendo iniziative che ne esaltino l'attrattività e il valore storico.
4. **Collaborazione e Sinergia con Altri Attori del Territorio:** collaborare con il Comune, enti pubblici, associazioni culturali e imprese locali per arricchire l'offerta culturale, migliorando la qualità e l'efficacia dei servizi offerti, nonché favorire la realizzazione di eventi, attività culturali e iniziative che possano valorizzare il territorio e rafforzare l'identità culturale locale.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

Servizi Offerti

1. **Custodia e Sorveglianza:** il personale sarà incaricato della vigilanza sugli immobili, garantendo sicurezza e integrità del patrimonio. Il servizio comprende anche l'apertura e la chiusura degli edifici secondo orari predefiniti e l'eventuale gestione di accessi per eventi e attività speciali.
2. **Valorizzazione e Fruizione Culturale:** gli immobili saranno inseriti nella programmazione culturale, offrendo occasioni di visita e fruizione per cittadini e turisti. Saranno promosse attività che favoriscano la scoperta del patrimonio storico e culturale, contribuendo all'attrattività turistica del Comune.
3. **Reperimento di Personale Qualificato:** sarà garantita l'assunzione e la formazione di personale competente, in grado di gestire le specifiche necessità di custodia e sorveglianza. Il personale sarà formato anche nella gestione di eventi e attività culturali, per migliorare l'offerta al pubblico.
4. **Collaborazione con il Territorio:** L'Azienda Speciale San Vincenzo collaborerà con il Comune e altri attori locali per progettare e realizzare iniziative culturali, artistiche e turistiche. Viene promossa l'integrazione del patrimonio nella vita quotidiana del Comune, contribuendo a creare un ambiente vivo e dinamico per residenti e visitatori.

Impegni dell'Azienda Speciale San Vincenzo

L'Azienda Speciale San Vincenzo si impegna a:

1. Offrire un servizio di qualità in linea con le normative vigenti in materia di sicurezza e tutela del patrimonio culturale.
2. Garantire la trasparenza nelle modalità di gestione, con un'attenzione costante alle esigenze dei cittadini e dei turisti.
3. Promuovere la valorizzazione del patrimonio storico-culturale attraverso eventi, attività didattiche e culturali che coinvolgano attivamente la comunità.
4. Rendere accessibile il patrimonio agli utenti, curando l'accesso agli immobili in modo che sia compatibile con le esigenze di tutela e conservazione.

Modalità di Accesso al Servizio

Il servizio di custodia è attivo durante gli orari di apertura degli edifici e negli eventi speciali programmati, a meno che in tali eventi non sia stata affidata la custodia



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

all'organizzatore che si assume la piena responsabilità della corretta gestione del bene. Per informazioni sugli orari, le modalità di accesso e le attività proposte, si invita a consultare il sito ufficiale del Comune di San Vincenzo o a contattare direttamente l'Azienda Speciale San Vincenzo.

Contatti e Segnalazioni

Per richieste di informazioni, segnalazioni o per segnalare eventuali problematiche legate alla custodia dei beni immobili, è possibile contattare:

- **Telefono:** 0565 707225
- **Email:** segreteria@sanvincenzoservizi.it
- **Sito web:** www.sanvincenzoservizi.it

Conclusioni

L'Azienda Speciale San Vincenzo si impegna a garantire un servizio efficiente e di alta qualità nella custodia e valorizzazione dei beni immobili comunali. La collaborazione con il Comune, le associazioni e gli altri attori locali è un elemento chiave per raggiungere gli obiettivi di valorizzazione del patrimonio storico-culturale, rafforzando l'identità e l'attrattività del territorio.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

CARTA DEI SERVIZI PER SERVIZI LOGISTICI E STRUMENTALI A SUPPORTO DELLE MANIFESTAZIONI E A IMPLEMENTAZIONE DEL DECORO URBANO NELLA TRANSIZIONE DEL SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI

Premessa

La presente Carta dei Servizi definisce le modalità, gli obiettivi e gli impegni assunti dall'Azienda Speciale San Vincenzo nella gestione delle attività di manutenzione, supporto alle operazioni comunali e organizzazione degli eventi. L'Azienda Speciale si impegna a garantire la qualità e l'efficacia delle prestazioni mediante l'assegnazione di personale qualificato e dedicato, con l'obiettivo di rispondere tempestivamente alle necessità della comunità.

Obiettivi del Servizio

Il servizio di manutenzione e supporto operativo si articola nelle seguenti aree:

1. **Organizzazione degli Eventi:** il personale dedicato sarà incaricato di occuparsi del montaggio e smontaggio delle strutture necessarie per l'organizzazione degli eventi, assicurandosi che le attrezzature siano trasportate, posizionate e rimosse in modo sicuro ed efficiente.
2. **Affissioni sul Territorio Comunale:** il servizio prevede l'affissione di materiale pubblicitario, informativo e promozionale in vari punti del territorio comunale, rispettando gli orari e le normative locali.
3. **Manutenzione Ordinaria e Straordinaria:** interventi di manutenzione e riparazione sugli edifici e sulle strutture pubbliche del Comune, sia ordinari che straordinari, per garantire il corretto funzionamento delle infrastrutture.
4. **Decoro Urbano e Pulizia Straordinaria:** attività di pulizia e interventi di decoro urbano per migliorare l'aspetto estetico e la vivibilità del territorio, anche in occasione di eventi particolari o situazioni emergenziali.
5. **Supporto alle Squadre Operative del Comune:** collaborazione con le squadre operative comunali per svolgere attività di manutenzione e gestione delle risorse, assicurando tempestività e professionalità.

Servizi Offerti

1. **Montaggio e Smontaggio per Eventi:** il servizio prevede il montaggio e smontaggio di strutture e attrezzature per eventi, garantendo che tutti gli



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

elementi siano installati e rimossi in sicurezza, nel rispetto dei tempi e delle normative vigenti.

2. **Gestione delle Affissioni:** gli operai manutentori si occuperanno di affiggere materiale informativo e promozionale nei luoghi indicati, monitorando periodicamente la visibilità e la sicurezza delle affissioni.
3. **Manutenzione Ordinaria e Straordinaria:** gli operai saranno responsabili di interventi di manutenzione ordinaria (come riparazioni semplici, lavori di ripristino e sostituzione di componenti) e straordinaria (lavori più complessi o non programmati) sugli edifici e strutture comunali.
4. **Pulizia e Decoro Urbano:** gli interventi di pulizia straordinaria comprendono la rimozione di rifiuti, la pulizia di aree pubbliche e la cura degli spazi verdi. Il personale garantirà anche il ripristino del decoro urbano in caso di danneggiamenti o situazioni straordinarie.
5. **Collaborazione con il Comune:** gli operai manutentori supportano le attività delle squadre operative del Comune, fornendo assistenza nelle operazioni quotidiane di manutenzione e nelle attività speciali.

Impegni dell'Azienda Speciale San Vincenzo

L'Azienda Speciale San Vincenzo si impegna a:

1. **Garantire l'Efficienza e Tempestività:** gli interventi saranno eseguiti con professionalità e nel rispetto dei tempi previsti, assicurando che le attività siano portate a termine in modo rapido ed efficace.
2. **Assumere Personale Qualificato:** l'Azienda Speciale garantirà che il personale dedicato sia adeguatamente formato e competente per gestire le attività previste dal servizio, garantendo il massimo livello di efficienza.
3. **Assicurare Trasparenza e Qualità:** ogni intervento sarà realizzato in conformità con le normative di sicurezza, igiene e qualità del servizio, con particolare attenzione alla cura del territorio e alla soddisfazione della comunità.
4. **Fornire un Servizio Continuo e Accessibile:** l'Azienda Speciale assicurerà un servizio continuo, disponibile per interventi urgenti e programmati, con un sistema di comunicazione trasparente e accessibile per i cittadini.



San Vincenzo Servizi

Via Beatrice Alliata, 4, 57027 San Vincenzo (LI)

PEC: sanvincenzoservizi@gigapec.it

SERVIZI Web: www.sanvincenzoservizi.it

Modalità di Accesso al Servizio

Il servizio è attivo durante l'organizzazione di eventi, attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, e interventi di pulizia straordinaria. Per richieste specifiche o segnalazioni relative alla manutenzione o ad attività di decoro urbano, è possibile contattare:

- **Telefono:** 0565 707225
- **Email:** segreteria@sanvincenzoservizi.it
- **Sito web:** www.sanvincenzoservizi.it

Conclusioni

L'Azienda Speciale San Vincenzo, attraverso il personale dedicato, si impegna a garantire l'efficienza, la qualità e la tempestività degli interventi legati ai servizi ad essa affidati. L'obiettivo è quello di migliorare il servizio alla comunità, contribuendo a valorizzare il territorio e rafforzare la qualità della vita urbana, mediante una gestione professionale e puntuale delle risorse.