

CURRICULUM VITAE DI CLAUDIA MATERASSI

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MATERASSI CLAUDIA**
Indirizzo
Telefono
E-mail

Nazionalità Italiana
Data di nascita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data A/A 2018/2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Master di I Livello in Strumenti Didattici per l'Insegnamento della Geografia presso Unicusano**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Titolo della tesi " Management dei sistemi territoriali. Gestione e marketing delle destinazioni turistiche"*
- Votazione 105/110

- Data A/A 2018/2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Percorso Formativo 24 CFU presso Università degli Studi di Firenze**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Psicologia generale, Pedagogia, Pedagogia speciale e didattica dell'inclusione, Metodologie e tecnologie didattiche, Antropologia*
- Votazione Conseguimento 24 CFU

- Data A/A 2008/2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Laurea Magistrale in Progettazione dei Sistemi Turistici presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Firenze.**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Titolo della tesi "Destination Management: sviluppo e governo della destinazione. Ipotesi progettuale di pianificazione e promozione del turismo nella località di San Vincenzo"*
- Votazione **110 e lode / 110**

- Data Gennaio 2009 - Giugno 2009 II° semestre di studi
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Erasmus effettuato presso la Sheffield Hallam University**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Esami sostenuti: Sustainable Tourism, Tourism and Globalization, Small Hospitality and Tourism Business Management

- Data A/A 2006/2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Laurea in Scienze Turistiche conseguita presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Firenze**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Titolo della tesi: "Aspetti psicologici della comunicazione persuasiva in ambito turistico"*

- **Votazione** 98/110
- **Data** A/A 2002/2003
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Diploma Superiore di Turismo progetto ITER presso l'Istituto Tecnico per il Turismo "M. Polo" di Firenze**
- **Qualifica conseguita** Perito Turistico
- **Votazione** 75/100
- **Data** 2002
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Partecipazione al seminario di formazione di Attività Congressuale presso l'Istituto Tecnico per il Turismo "M. Polo" di Firenze**
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** Organizzazione congressuale
- **Qualifica conseguita** PCO (Professional Congress Organizer)
- **Data** 2002
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Diploma di lingua inglese presso la Edinburgh School of English di Edimburgo**

ATTESTATI E BREVETTI

- **Data** 21/07/2020
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **British Institutes Examination Board**
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** *BI Level C1 Certificate in ESOL International (C1 CEFR)*
- **Votazione** 94/100
- **Data** 29/06/2020
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Permanent Education Knowledge Information Technology Project**
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** *P.E.K.I.T. Expert*
- **Data** 30/04/2019
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Uso didattico della LIM (200 ore)**
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** *Componenti hardware e software del sistema LIM | Interfaccia e strumenti della LIM | Risorse digitali e strategie per la creazione di lezioni interattive | La LIM per la didattica inclusiva*
- **Data** 18/02/2014
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Brevetto di Bagnino di Salvataggio rilasciato dalla Società Nazionale di Salvamento**
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** *Brevetto di Bagnino di salvataggio valido lungo il litorale marittimo e nelle piscine come da autorizzazioni ministeriali*
- **Data** 28/10/2009
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Comune di Firenze – Direzione Sviluppo Economico Promozione e Accoglienza Turistica**
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** **Accompagnatore turistico**
Tessera n° 097/2009
- **Data** 2001
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Corso di barman presso la Confesercenti**
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** *Attestato di Barman*

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Data 1 Luglio 2025 - ad oggi

Materassi Claudia
Consulente d'impresa
Libero professionista
Direzione di Azienda Pubblica San Vincenzo Servizi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Data 18 Marzo 2024 – 30 Giugno 2025

San Vincenzo Servizi
Azienda speciale del Comune di San Vincenzo
Contratto a tempo determinato
Direttore Generale
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Data 1 Settembre 2023 – 15 Marzo 2024

IPSAR Mattei di Rosignano
Ministero della Pubblica Istruzione
Contratto a tempo determinato
Insegnante di Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica (B019) – Insegnante di Geografia (A021) -Tutor PFI classe seconda – Coordinatore classe seconda – Coordinatore IEFP classi seconde – Collaboratore FS orientamento in entrata – Tutor Orientatore classi terze e quinte
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Data 3 Settembre 2022 – 30 Giugno 2023

IPSAR Mattei di Rosignano
Ministero della Pubblica Istruzione
Contratto a tempo determinato
Insegnante di Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica (B019) – Tutor PFI classe seconda – Coordinatore classe seconda – Tutor PCTO classe quinta – Coordinatore IEFP classi seconde -Tutor privatisti esame di Stato – Presidente consiglio candidati esterni esame di Stato – Collaboratore FS orientamento in entrata – Collaboratore FdS Implementazione Oliveta
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Data Dal 9/07/2021 ad oggi

Podere Capricci Società Semplice agricola
Azienda agricola
Amministratore
Dal 9/07/2021 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Data 7 Settembre 2021 – 30 Giugno 2022

IPSAR Mattei di Rosignano
Ministero della Pubblica Istruzione
Contratto a tempo determinato
Insegnante di Geografia (A021) – Tutor PFI classe prima
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Data 23 Settembre 2020 – 31 Agosto 2021

Istituto Professionale Ceccherelli di Piombino
Ministero della Pubblica Istruzione
Contratto a tempo determinato
Insegnante di Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica (B019) – Tutor PFI classe prima
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Data 27 Settembre 2019 – 30 Giugno 2020

IPSAR Mattei di Rosignano
Ministero della Pubblica Istruzione
Contratto a tempo determinato
Insegnante di Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica (B019) – Tutor PFI classe prima

- Data 10 Marzo 2018 – 25 Aprile 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Istituto Superiore Vespucci Colombo di Livorno**
- Tipo di azienda o settore Ministero della Pubblica Istruzione
 - Tipo di impiego Contratto a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Insegnante di geografia (A021)

- Data 20 Aprile 2013 – 30 Settembre 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Stabilimento Balneare Bar Ristorante Pizzeria “Paradisino srl”, San Vincenzo –LI-**
- Tipo di azienda o settore Ristorante, Bar, Stabilimento Balneare
 - Tipo di impiego Amministratore
- Principali mansioni e responsabilità Programmazione strategica dei tre rami di attività, Controllo e Amministrazione, Gestione del Personale, Social Media Manager, F&B Manager

- Data 12 Settembre 2011 – 19 Aprile 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Banca Nazionale del Lavoro**
- Tipo di azienda o settore Banca, settore creditizio
 - Tipo di impiego Contratto a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Gestore Clientela Privata

- Data 25 Gennaio 2011 – 31 Dicembre 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cartorange s.r.l.**
- Tipo di azienda o settore Tour Operator e Agenzia di Viaggi
 - Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Consulente per viaggiare

- Data 16 Dicembre 2010 – 5 Settembre 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Treesse s.r.l. Via Campanella 65, 50019 Firenze**
- Tipo di azienda o settore Terziario
 - Tipo di impiego Contratto a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Back office commerciale estero, cura dei rapporti con i rappresentanti e le aziende estere

- Data 06 Luglio 2010 – 31 Ottobre 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Florentown Tour Operator - Via de' Lamberti, 1 Firenze**
- Tipo di azienda o settore Incoming Tour Operator
 - Tipo di impiego Stage
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza clienti, attività di organizzazione dei tours, prenotazioni museali, booking, web booking, gestione lamenti, follow up, aspetto logistico e di contatto con il cliente.

- Data 9 Novembre – 17 Novembre 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **BTO Buy Tourism Online**
- Principali mansioni e responsabilità Segreteria organizzativa

- Data 20 Gennaio 2008 – 20 Luglio 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Servizi e Promozioni srl via Voltorno, 10/12 Sesto Fiorentino FI**
- Tipo di azienda o settore Centro di assistenza tecnica della Confesercenti autorizzato dalla Regione. Soddisfa le esigenze degli associati nel campo dell'innovazione aziendale, con particolare riferimento alle questioni relative all'aggregazione imprenditoriale, al marketing aziendale e territoriale.
 - Tipo di impiego Contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Direzione gallerie centri commerciali e commercializzazione dei fondi.

- Data 19 Novembre 2007 – 19 gennaio 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Servizi e Promozioni srl via Voltorno, 10/12 Sesto Fiorentino FI**
- Tipo di azienda o settore Centro di assistenza tecnica della Confesercenti autorizzato dalla Regione. Soddisfa le esigenze degli associati nel campo dell'innovazione aziendale, con particolare riferimento alle questioni relative all'aggregazione imprenditoriale, al marketing aziendale e territoriale.
 - Tipo di impiego Tirocinio di formazione ed orientamento

- Principali mansioni e responsabilità
 - Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Data
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Data
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Data
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Data
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Data
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Data
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Data
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Ambito direzionale/gestionale del Consorzio Centro Val di Pesa.

11 maggio – 15 maggio 2007

8th EFORT organizzato dall'azienda **O.I.C. srl** v.le Matteotti, 7 Firenze

Organizzatore internazionale congressuale

Contratto a tempo determinato

Hostess congressuale

1 giugno – 15 settembre 2006

Stabilimento balneare "Il Paradisino" di Corti Bruna & C, via della Principessa, 26 San Vincenzo, Livorno

Settore turistico e ristorazione

Impresa familiare

F&B Manager, amministrazione e controllo, gestione risorse umane e programmazione

1 giugno – 15 settembre 2005

Stabilimento balneare "Il Paradisino" di Corti Bruna & C, via della Principessa, 26 San Vincenzo, Livorno

Settore turistico e ristorazione

Impresa familiare

F&B Manager, gestione risorse umane e programmazione

17 – 20 Novembre 2004

XIII° Congresso dell'EADV (European Academy of Dermatology and Venereology) presso la Fortezza da Basso, Firenze organizzato dall'azienda O.I.C. srl

Organizzatore congressuale

Contratto a tempo determinato

Hostess congressuale

2004

BTC - Borsa del Turismo Congressuale, Firenze

Turismo

Contratto a progetto

Impiegata, gestione clienti, telemarketing

2003

Agenzia di viaggi "I viaggi del filo rosso", Quercianella, Livorno

Turismo

Stage

Front and back office

2003

BTC - Borsa del Turismo Congressuale, Firenze

Turismo

Contratto a progetto

Hostess congressuale

2002

Progettazione e realizzazione del convegno studi "...verso un turismo sostenibile nell'Europa delle città"

Istituto Tecnico per il Turismo "M. Polo"

Stage

PCO

2002

Collaborazione come assistente alla segreteria tecnica al **II° Euromeeting sul Turismo**

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Sostenibile organizzato dalla Regione Toscana
 Regione Toscana
 Stage
 Segreteria tecnica

2001

Agenzia di viaggi "Fortezza Viaggi", Firenze
 Turismo
 Stage
 Front and back office

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Comprensione
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

ASCOLTO: C1

LETTURA: C1

PRODUZIONE SCRITTA: C1

INTERAZIONE ORALE: C1

PRODUZIONE ORALE: C1

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ASCOLTO: B1

LETTURA: B1

PRODUZIONE SCRITTA: A2

INTERAZIONE ORALE: A2

PRODUZIONE ORALE: A2

SPAGNOLO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ASCOLTO: B1

LETTURA: B1

PRODUZIONE SCRITTA: A2

INTERAZIONE ORALE: A2

PRODUZIONE ORALE: A2

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

CONOSCENZA DEI PROGRAMMI DI ELABORAZIONE E LETTURA TESTI (WORD, DOCS), DEI FOGLIO DI CALCOLO (EXCEL, FOGLI), DELL'ELABORAZIONE E VISUALIZZAZIONE DELLE PRESENTAZIONI (POWER POINT, PRESENTAZIONI).
 CONOSCENZA DI MS OFFICE E GOOGLE DRIVE.
 CONOSCENZA DEL GESTIONALE DOLPHIN.
 CONOSCENZA DEL GESTIONALE SAP.
 CONOSCENZA DELL'USO DIDATTICO DELLA LIM (LAVAGNA INTERATTIVA MULTIMEDIALE).
 CONOSCENZA GSUITE FOR EDUCATION.
 CONOSCENZA CANVA.

PATENTI

Di tipo A e B

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base al Regolamento UE n. 2016/679,

Claudia Materassi